



**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUINCHAO
SECRETARIA MUNICIPAL**

DECRETO N° 2588.1

ACHAO, 29 de Diciembre de 2015.-

VISTOS:

El Acta Constitutiva del Concejo Municipal de Quinchao de fecha 06.12.2012, que proclama Alcalde de la Comuna y las atribuciones que me confiere el Art. 6º de la Ley 18.695 modificada y refundida por la Ley 19.130 y 19.150 Orgánica y Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

El Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal (P.M.G.) para el año 2015.

DECRETO:

APRUEBESE la "GUIA DE SERVICIOS MUNICIPALES", documento elaborado por funcionarios del Municipio y el cual se encuentra inserto en el mencionado Programa de Mejoramiento.

ANOTESE, COMUNIQUESE A QUIEN CORRESPONDA Y

ARCHIVASE



**HERNAN SUBIABRE NUÑEZ
SECRETARIO MUNICIPAL (S)**



**GABRIEL MAURICIO SANTAN DIAZ
ALCALDE (S)**

GMSD/HASN/miba

Distribución:

- Alcaldía
- Secretaría Municipal
- Comité PMG

**ILUSTRE
MUNICIPALIDAD
DE QUINCHAO**



**GUIA DE
SERVICIOS
MUNICIPALES**

DOCUMENTO ELABORADO POR PERSONAL DE LAS
DISTINTAS REPARTICIONES DE LA ILUSTRE
MUNICIPALIDAD DE QUINCHAO

ÍNDICE

	Página
✓ INTRODUCCIÓN	03
✓ GABINETE - ALCALDÍA	04
✚ Oficina de Partes	04
✚ Central Telefónica	05
✓ CONCEJO MUNICIPAL	06
✓ SECRETARÍA MUNICIPAL	07
✚ Oficina de Informaciones	07
✓ DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	08
✚ Adquisiciones	08
✚ Rentas y Patentes	09
✚ Tesorería	10
✚ Personal	11
✚ Bodega e Inventario	12
✚ Informática	12
✚ Tránsito y Permisos de Circulación	12
✓ DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES	13
✚ Sección Administrativa	13
✚ Oficina de Operaciones	13
✚ Oficina Técnica Dirección de Obras	13
✚ Sección Aseo y Ornato	13
✚ Oficina de la Vivienda	14
✓ PROTECCIÓN CIVIL DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA	16
✓ UNIDAD DE CONTROL	17

✓ DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	18
✚ Departamento Social	19
✚ Seguridad y Oportunidades	20
✚ Organizaciones Comunitarias	21
✚ Oficina Deportes y Recreación	22
✚ Desarrollo Económico Local	23
✚ Oficina de Turismo	24
✚ Centro de Atención Familiar	25
✚ Oficina Protección de Derechos	26
✚ Programa Chile Crece Contigo	27
✓ SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	29
✚ Oficina de Estudios y Proyectos	29
✚ Sección Administrativa	29
✓ JUZGADO POLICÍA LOCAL	30
✓ PROGRAMA ASISTENCIA CORPORACIÓN JUDICIAL	32
✓ CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS	33
✚ Relaciones Públicas	34
✓ TELÉFONOS UTILES	35
✓ CONCLUSIÓN	36

INTRODUCCIÓN

Junto con saludarlos y dándoles la bienvenida a la Municipalidad de Quinchao, los invito a compartir esta "GUÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES", en la que encontrarán información de las direcciones, áreas, unidades y secciones que la componen, que será gran de utilidad para los diversos trámites que desee realizar.

El compromiso de este Edil y del actual Concejo Municipal es el de trabajar en forma permanente para el desarrollo con equidad en la comuna de Quinchao, con transparencia y dedicación en pos de una mejor gestión y mejoramiento en la calidad de vida de todos y cada uno de quienes residen en esta linda y emprendedora comuna y de los turistas tanto nacionales como extranjeros que nos visitan en cada año.

Esperando colmar vuestras expectativas a través del presente documento, les saluda con cariño y afecto.



SANTIAGO TORRES AGUILA
ALCALDE

GABINETE - ALCALDÍA

La Oficina de Gabinete depende directamente del Sr. Alcalde de la Comuna y tiene como objetivo el establecer y mantener una positiva imagen de la institución, además de facilitar la comunicación e interacción de la comunidad, los Servicios Públicos, empresas privadas y demás unidades municipales.

Alcalde : Sr. Santiago Orlando Torres Águila

Jefe Gabinete : Sr. José Enrique Uribe Vivar

Fono Gabinete : 652661152

Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso

Correo electrónico : alcaldia@municipalidadquinchao.cl

: euribe@municipalidadquinchao.cl

Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas

Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17:30 horas

: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Horario de Audiencias : Lunes y viernes de 10.00 a 12.00 horas

Las oficinas o secciones que dependen directamente de esta sección son las siguientes:

OFICINA DE PARTES

Encargado : Sr. Héctor Bórquez Santana

Teléfono : 652661319

Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso

Correo electrónico : hborquez@municipalidadquinchao.cl

Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas

Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas

: Viernes desde las 8.30 a 16.30 horas

Servicios otorgados:

- ✓ Recepción de correspondencia dirigida al Sr. Alcalde.
- ✓ Recepción de permisos y solicitudes.
- ✓ Respuestas a solicitudes y permisos enviados al Sr. Alcalde
- ✓ Recepciones de Invitaciones enviadas al Sr. Alcalde.

- ✓ Distribución de correspondencia a las diferentes unidades municipales según corresponda.
- ✓ Información sobre recepción de correspondencia.



CENTRAL TELEFÓNICA

- ✚ Encargada : Sra. Blanca Muñoz Hernández
- ✚ Teléfono : 652661211
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
- ✚ Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Junto con saludarlos y dándoles la bienvenida a la Ilustre Municipalidad de Quinchao, les invito a rampear esta "GUÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES" en la que encontrarán información de las direcciones, áreas, secciones y secciones que la componen, que será gran de utilidad para los distintos trámites que deseen realizar.

El compromiso de esta Edil y del actual Concejo Municipal es el de trabajar en forma permanente para el desarrollo con equidad del comuna de Quinchao, con transparencia y dedicación en pos de una mejor gestión y mejoramiento en la calidad de vida de todos y cada uno de quienes residen en esta tierra y emprendedores, comuna y de los turistas tanto nacionales como extranjeros que nos visitan en cada año.

Esperando calmar vuestros expectativas a través de este presente documento, les saluda con cariño y afecto.

SANTIAGO DE LOS RÍOS AGUILA

EDIL

CONCEJO MUNICIPAL**6**

El Honorable Concejo Municipal de Quinchao está compuesto por seis concejales más el Alcalde, todos elegidos por sufragio universal de acuerdo a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.

Este Concejo es un órgano de tipo colegiado encargado de hacer efectiva la participación de la comunidad local, cumpliendo funciones fiscalizadoras, normativas, resolutivas y propositivas a través del análisis y evaluación de proyectos en el ámbito social, cultural, económico y deportivo.

Del mismo modo, aprueban la destinación de recursos que conforman el presupuesto municipal y con su voto hacen posible la gestión municipal.

En conformidad a lo dispuesto en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades el Honorable Concejo Municipal acordó fijar las sesiones ordinarias, las que se llevarán a cabo preferentemente los días martes, a lo menos tres veces al mes, a las 15 horas en la Sala de Concejo de la Ilustre Municipalidad de Quinchao.

INTEGRANTES CONCEJO MUNICIPAL PERÍODO 2012 -2016

Integrante	Cargo	Teléfono	E-mail
Santiago Torres Águila	Alcalde	065-2661151 96427224	alcaldiaquinchao@gmail.com
Ramón Mansilla Guenchur	Concejal	71388752	rmansillaconcejal@gmail.com
Rene Garcés Alvarez	Concejal	71388708	chilote8@gmail.com
José Rafael Vivar Barría	Concejal	71388177	josevivarbarria@gmail.com
Alex Nahuelquin Nahuelquin	Concejal	63033421	alexnahuelquin@gmail.com
Patricio García Navarro	Concejal	53341181	patriciogarcianavarroconcejal@gmail.com
Washington Ulloa Villarroel	Concejal	53341182	washington.ulloa@hotmail.com

SECRETARÍA MUNICIPAL

7

La Unidad de Secretaría Municipal tiene como principal objetivo dirigir las actividades de la Secretaría Administrativa del Alcalde y del Concejo, y desempeñarse como Ministro de Fe en todas las actuaciones municipales. Depende directamente del Alcalde.

Secretaria Municipal : Sra. Carmen Paz Barriga Soto
Teléfono : 652661158
Dirección : Amunategui 018, Segundo piso.
Correo electrónico : cbarriga@municipalidadquinchao.cl
Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Las oficinas o secciones que dependen directamente de esta Dirección son las siguientes:

OFICINA DE INFORMACIONES

✚ Encargada : Sra. María Inés Ballesteros Antoniz
✚ Teléfono : 652661151
✚ Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso.
✚ Correo electrónico : mana.ballesteros@gmail.com
✚ Horario de atención al público : lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
✚ Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



La Dirección de Administración y Finanzas tiene como principal objetivo optimizar el uso de los recursos financieros, mediante la administración eficiente de la actividad financiera, contable y presupuestaria de la Municipalidad. Por otro lado, también debe procurar la óptima provisión, asignación y utilización de los recursos humanos, económicos, materiales y elementos necesarios para asegurar la normalidad de las operaciones de la institución.

Director : Sr. Gabriel Mauricio Santana Díaz
Teléfono : 652661153
Correo electrónico : msantana@municipalidadquinchao.cl
Dirección : Amunategui 018, Segundo piso
Horario de atención al público : lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
 : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Las oficinas o secciones que dependen directamente de esta Dirección son las siguientes:

ADQUISICIONES

Encargada : Srta. Marcia Almonacid Pacheco
Administrativa : Srta. Claudia Vidal Guajardo
Teléfono : 652661156
Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
Correo electrónico : malmonacid@municipalidadquinchao.cl
 : adquisicionesquinchao@gmail.com
Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 hora
Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
 : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Número	Cargo	Teléfono	E-mail
01	Alcalde	652661151	
02	Alcalde	96427224	
03	Concejal	71380752	
04	Concejal	7389208	
05	Concejal	652661152	
06	Concejal	62033731	
07	Concejal	93341	

RENTAS Y PATENTES

✚ Encargado	: Sr. Juan Armando Torres Ojeda
✚ Teléfono	: 652661159
✚ Dirección	: Amunategui 018, Segundo Piso
✚ Correo electrónico	: atorres@municipalidadquinchao.cl
✚ Horario de atención al público	: lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
✚ Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

9

Servicios otorgados:

- ✓ Entregar Formularios y/o solicitudes a personas naturales o jurídicas que desean obtener patente para funcionar, sean estas comerciales, industriales, profesionales y de alcoholes de acuerdo a la normativa vigente que rige en la materia.
- ✓ Entregar Formularios y/o solicitudes a personas naturales o jurídicas que desean obtener algún tipo de permiso para eventos de carácter benéfico, de acuerdo a la normativa vigente que rige en la materia.
- ✓ Entregar formularios y/o solicitudes a personas naturales o jurídicas que desean obtener algún tipo de permiso en relación a arriendo de puestos en locales que son propiedad del Municipio o permiso de ventas de especies según la Ordenanza Municipal y la normativa vigente que rige en la materia.

Las oficinas o secciones que dependen directamente de esta Dirección son las siguientes:

DECIMINA DE INFORMACIONES

Encargado	Sra. María Inés Bollosteras Fernández
Teléfono	652661159
Dirección	Amunategui 018, Segundo Piso
Correo electrónico	atorres@municipalidadquinchao.cl
Horario de atención al público	Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario funcionamiento	Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas Viernes de 8.30 a 16.30 horas

TESORERÍA MUNICIPAL

✚ Encargado	: Sr. Hugo Sánchez Vargas
✚ Cajero	: Sr. Antonio Agüero Barrientos
✚ Teléfono	: 652661154
✚ Dirección	: Amunategui 018, Primer Piso
✚ Correo electrónico	: hsanchez@municipalidadquinchao.cl
✚ Horario de atención al público	: Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
✚ Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Servicios otorgados:

- ✓ Entrega de números de roles de propiedad a contribuyentes que así lo deseen para efectuar trámites ante Notaría u oficina de Bienes Nacionales que posee el Municipio.
- ✓ Entrega de comprobantes de pago de contribuciones de bienes raíces, ya sean del año o cuotas atrasadas a las personas que lo soliciten. Pero esto el Municipio cuenta con extranet que se accede desde la página <http://www.tesoreria.cl/ExtranetWeb/> con R.U.T. y clave asociado.
- ✓ Venta de estampillas a contribuyentes para efectuar sus trámites municipales. Estos trámites son:
 - Traslado de vehículo para revisión técnica.
 - Obtención de permiso de circulación provisorio.
 - Certificados que otorga la Dirección de Obras.
 - Certificados que otorga la oficina de Permisos de Circulación
- ✓ Entrega a contribuyentes de copia de pago de patentes comerciales, ya sea por extravío o por trámites varios.
- ✓ Confección de formulario 23 de la Tesorería General de la República para cálculo impuesto relacionado con transferencia de vehículos que debe cancelarse en BancoEstado y posterior presentación ante el Servicio de Registro Civil e Identificación para tramitar transferencia. Este formulario se encuentra en <http://www.tesoreria.cl/portal/ofVirtual/aLink.do?go=r13>

- ✓ Confección de formulario 88 Impuesto Verde a fuentes móviles, el cual debe cancelarse en BancoEstado y posterior presentación ante el Servicio de Registro Civil e Identificación para tramitar transferencia. Este formulario se encuentra en <http://www.tesoreria.cl/portal/ofVirtual/aLink.do?go=r13>

11

Dentro de la Tesorería Municipal se encuentra inserta la Caja Municipal, la cual está a cargo del Sr. Antonio Agüero Barrientos, quien es el encargado de recibir el pago de las personas naturales o jurídicas por los siguientes conceptos:

- ✓ Permisos de Circulación
- ✓ Derechos varios de tránsito
- ✓ Patentes Comerciales
- ✓ Patentes no enroladas
- ✓ Permisos Varios
- ✓ Permisos de Edificación
- ✓ Adquisición de terreno en Cementerio Municipal
- ✓ Reintegro de fondos a rendir
- ✓ Arriendo de locales en Mercado Municipal
- ✓ Pagos por infracciones al tránsito y Ley de Alcoholes
- ✓ Pago de estampillas para certificados varios
- ✓ Ingresos de dinero proveniente del Gobierno para financiar los diferentes gastos de acuerdo al Presupuesto Municipal

PERSONAL

- ✚ Encargada : Sra. Bernardita Miranda Paredes.
- ✚ Teléfono : 652661157
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
- ✚ Correo electrónico : bmiranda@municipalidadquinchao.cl
- ✚ Horario de atención al público : lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
Viernes de 8.30 a 16.30 horas

BODEGA E INVENTARIO

✚ Encargado	: Sr. Luis Esparza Vargas
✚ Administrativos	: Sr. René Uribe Vivar
	: Sr. Hugo Vera Paredes
✚ Teléfono	: 652661167
✚ Dirección	: Amunategui 018, Segundo Piso
✚ Correo electrónico	: hesparza@municipalidadquinchao.cl
✚ Horario de atención al público	: lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
✚ Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
	: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

INFORMÁTICA

✚ Encargado	: Sr. Alejandro Alvarez Mansilla
✚ Administrativo	: Sr. Patricio Castillo Ojeda
✚ Teléfono	: 652661344
✚ Dirección	: Amunategui 018, Segundo Piso
✚ Correo electrónico	: aalvarez@municipalidadquinchao.cl
✚ Horario de atención al público	: lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
✚ Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
	: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

TRÁNSITO - PERMISOS DE CIRCULACIÓN

✚ Encargada	: Srta. Patricia Díaz Oyarzún
✚ Teléfono	: 652661344
✚ Correo electrónico	: pdiaz@municipalidadquinchao.cl
✚ Horario de atención al público	: lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
✚ Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
	: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Servicios otorgados:

- ✓ Otorgamiento de Permisos de Circulación vehicular, ya sean para vehículos nuevos o para renovación de dicho permiso.
- ✓ Franquicia del 50% rebaja valor Permiso de Circulación, de acuerdo a los artículos 21 y 23 del D.L. 3063 sobre Rentas Municipales.

DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES

La Dirección de Obras Municipales es una unidad de línea, de dependencia directa del Alcalde y tiene como objetivo principal administrar el desarrollo urbano de la comuna y custodiar el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan las edificaciones en el territorio comunal, establecidas en la Ley General de Urbanismo y Construcciones.

Director de Obras	: Sr. José Francisco Ruiz Uribe
Teléfono	: 652661172
Dirección	: Amunategui 018, Segundo piso
Correo electrónico	: fruib@municipalidadquinchao.cl : d.obrasquinchao@gmail.com
Horario de atención al público	: lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario de Funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Las oficinas o secciones que dependen directamente de esta Dirección son las siguientes:

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

Encargada	: Sra. Ángela Alvarez Ruiz
Teléfono	: 652661171
Dirección	: Amunategui 018, Segundo Piso
Correo electrónico	: aalvarezr@municipalidadquinchao.cl : obrasquinchao@gmail.com
Horario de atención al público	: lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

OFICINA DE OPERACIONES - OFICINA TÉCNICA - SECCION DE ASEO Y ORNATO

Encargado	: Sr. Claudio Oyarzún Fernández
Teléfono	: 652661173
Correo electrónico	: coyartzun@municipalidadquinchao.cl
Horario de atención al público	: lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

OFICINA DE LA VIVIENDA

- 📌 Profesionales : María E. Oyarzún Hormázabal
: Paula Barría Pérez
- 📌 Teléfono : 652661178 - 652661180
- 📌 Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
- 📌 Correo electrónico : moyarzun@municipalidadquinchao.cl
: viviendaquinchao@gmail.com
- 📌 Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- 📌 Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Servicios otorgados por esta Dirección:

- ✓ Mantención y reparación de caminos con maquinaria municipal.
- ✓ Mantención y reparación alumbrado público.
- ✓ Venta de sitios cementerio municipal.
- ✓ Servicio de aseo y ornato de la comuna.
- ✓ Servicio de faenamiento y entrega de animales realizado en centro de faenamiento municipal.

Certificados que otorga esta Dirección:

- ✓ Certificado de informaciones previas.
- ✓ Certificado de afectación a utilidad pública.
- ✓ Certificado de número.
- ✓ Certificado de copropiedad inmobiliaria.
- ✓ Certificado de urbanización.
- ✓ Certificado de recepción de obras de edificación.
- ✓ Certificado de Recepción Loteo.
- ✓ Certificado de zonificación.
- ✓ Certificado de ruralidad.
- ✓ Certificado de autorización de local comercial.
- ✓ Certificado de inhabitabilidad.
- ✓ Certificados D.O.M. (varias materias).

Permisos de Construcción:

- ✓ Subdivisiones y loteos del terreno
- ✓ Obras nuevas y ampliación
- ✓ Alteraciones, reparaciones, Obras Menores y provisorias.
- ✓ Planos tipo autorizados por el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo
- ✓ Reconstrucción
- ✓ Modificaciones de proyecto
- ✓ Demoliciones
- ✓ Aprobación de planos para venta por pisos
- ✓ Certificado de número, línea, recepción, venta por pisos, etc.
- ✓ Permiso de instalación de torre soporte de antenas y sistemas radiantes de transmisión de telecomunicaciones.
- ✓ Modificaciones del deslinde.
- ✓ Fusiones de terrenos.
- ✓ Anteproyecto de loteo y edificación.

Postulación a los diferentes programas habitacionales impartidos por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, a través de la Oficina de la Vivienda:

- ✓ Programa protección del patrimonio familiar: ampliaciones y mejoramientos de viviendas.
- ✓ Programa fondo solidario de vivienda: construcción de viviendas en sitio propio.

Horario de Atención al público : lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas
Horario de Funcionamiento : Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas
Viernes de 8:30 a 16:30 horas

Las oficinas o secciones que dependen directamente de esta Dirección son las siguientes:

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

- 1. Dirección Sra. Ángela Álvarez Ruiz
- 2. Oficina de Planificación y Evaluación 552661171
- 3. Oficina de Gestión Administrativa Amunátegui Cía. Segundo Pizarro
- 4. Oficina de Asesoría Jurídica

Horario de Atención al público : lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas
Horario de Funcionamiento : Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas
Viernes de 8:30 a 16:30 horas

PROTECCIÓN CIVIL DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA

La Oficina de Protección Civil de Emergencias y Seguridad Ciudadana tiene por función planificar, organizar y coordinar los recursos del Sistema de Protección Civil Comunal en actividades de prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación referidas a emergencias, desastres y catástrofes en conformidad con el Plan Nacional de Protección Civil; establecer y mantener las condiciones de seguridad de las dependencias municipales y de sus trabajadores y usuarios; mantener operativo el Sistema de Telecomunicaciones de la Municipalidad y planificar, coordinar e implementar todas aquellas tareas que la ley encarga a las Municipalidades, en los censos, elecciones y demás actos cívicos, nacionales y comunales.

Encargado : Sr. Juan Alejandro Oñate Muñoz
Teléfono : 652661166
Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
Correo electrónico : aonate@municipalidadquinchao.cl
 : pcivilyemergenciaquinchao@gmail.com
Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario de Funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
 : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Certificados que ofrece esta Dirección:

- ✓ Certificado de aformaciones previas.
- ✓ Certificado de afectación a utilidad pública.
- ✓ Certificado de número.
- ✓ Certificado de propiedad inmobiliaria.
- ✓ Certificado de urbanización.
- ✓ Certificado de autorización de obras de edificación.

UNIDAD DE CONTROL

La Dirección de Control es una unidad que depende directamente del Alcalde y tiene como objetivo apoyar la gestión del Municipio al igual que las restantes Direcciones Municipales, propendiendo, además, por mandato legal, a que tanto dicha gestión como las actuaciones municipales se efectúen dentro del marco de la legalidad vigente.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUINCHAO

Director Unidad de Control : Sr. Hernán Subiabre Núñez
Teléfono : 652661186
Dirección : Amunategui 018, Segundo piso
Correo electrónico : hsubiabre@municipalidadquinchao.cl
Horario de atención al público : lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario de Funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUINCHAO

Participación a los diferentes programas habitacionales impartidos por el Departamento de Vivienda y Urbanismo, a través de la Oficina de la Vivienda.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUINCHAO

Programa protección del patrimonio familiar: ampliación y mejoramientos de viviendas.
Programa fondo solidario de vivienda: construcción de viviendas en sitio propio.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

18

La Dirección de Desarrollo Comunitario depende directamente del Alcalde de la comuna y tiene como objetivo la promoción del desarrollo comunitario, el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y proponer y ejecutar medidas relacionadas con asistencia social y contingencia, salud pública, protección del medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deporte y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local y turismo.

Directora : Srta. Rosanna Silva Andrade
 Teléfono : 652661185
 Dirección : Amunategui 018, Segundo piso
 Correo electrónico : rsilva@municipalidadquinchao.cl
 : didecoquinchao@gmail.com
 Horario de atención al público : lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
 Horario de Funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
 : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Encargada : Sr. Juan Alejandro Ofane Muñoz
 Teléfono : 652661166
 Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
 Correo electrónico : espolo@municipalidadquinchao.cl
 : espolo@municipalidadquinchao.cl
 Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
 Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
 : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Las oficinas o secciones que dependen directamente de esta Dirección son las siguientes:

DEPARTAMENTO SOCIAL

- ✚ Encargado : Sr. Víctor Paredes Cárdenas
- ✚ Administrativos : Sra. Sonia Ojeda Cárdenas
- ✚ : Srta. Doris Alvarez Miranda
- ✚ Teléfono : 652661160
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Primer Piso
- ✚ Correo electrónico : departamentosocial@municipalidadquinchao.cl
- ✚ : vparedes@municipalidadquinchao.cl
- ✚ Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
- ✚ : Viernes de 8.30 a 16.30 horas
- ✚ **Servicios que otorga** :
 - ✓ Ficha de Protección Social
 - ✓ Subsidio Agua Potable
 - ✓ Subsidio Familiar
 - ✓ Subsidio Maternal
 - ✓ Subsidio al recién nacido
 - ✓ Subsidio a la madre
 - ✓ Subsidio a la discapacidad mental
 - ✓ Beca Presidente de la República
 - ✓ Beca Indígena
 - ✓ Beca Municipal

SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES (Ex - Programa Puentes)

- ✚ Encargada : Sra. Ana Brstilo Muñoz
- ✚ Teléfono : 652661146
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Primer Piso
- ✚ Correo electrónico : abrstilo@municipalidadquinchao.cl
- ✚ Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas
- ✚ Servicios que otorga :
 - ✓ Programa Habitabilidad
 - ✓ Programa Autoconsumo
 - ✓ Programa Vínculos
 - ✓ Programa Acompañamiento psicosocial
 - ✓ Programa Acompañamiento socio laboral
 - ✓ Bono de Protección
 - ✓ Asignación Social
 - ✓ Tercera colación escolar
 - ✓ Ayuda estudiantil
 - ✓ Ayudas técnicas por discapacidad
 - ✓ Postulación a empleos de emprendimiento laboral
 - ✓ Renovación y postulación a becas de mantención de JUNAEB

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

- ✚ Encargada : Sra. Marili Vivar Díaz
- ✚ Teléfono : 652661177
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
- ✚ Correo electrónico : mvivar@municipalidadquinchao.cl
: contactoorganizacionesquinchao@gmail.com
- ✚ Horario de atención al público : lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Servicios que otorga :

- ✓ Orientación a las Organizaciones respecto a los Cambios de Directiva según lo establecido la Ley 19.418 y 20.500.
- ✓ Coordinación y Apoyo directo con la CONADI para los diferentes Programas enfocado al área indígena (Chile Indígena, Solicitud de Acreditación indígena, Subsidio para la Adquisición de Tierras)
- ✓ Coordinación y apoyo directo con Bienes Nacionales para la Regularización y saneamiento de Título de Dominio.
- ✓ Coordinación con INE para llevar a cabo el Pre - censo 2016.
- ✓ Formulación de las Bases de Fondecop (Fondo de Desarrollo Comunal) para las diferentes postulaciones.
- ✓ Coordinar la Muestra Gastronómica
- ✓ Llevar el registro de Colaboradores del Estado.

Servicios que otorga

- ✓ Fianza de Protección Social
- ✓ Subsidio Agua Potable
- ✓ Subsidio Familiar
- ✓ Subsidio Maternal
- ✓ Subsidio al recién nacido
- ✓ Subsidio a la madre
- ✓ Subsidio a la discapacidad mental
- ✓ Beca Presidente de la República
- ✓ Beca Indígena
- ✓ Beca Municipal

DEPORTES Y RECREACIÓN

- ✚ Encargada : Sra. Natalia Altamirano Ruiz
- ✚ Teléfono : 652661168
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
- ✚ Correo electrónico : deportes@municipalidadquinchao.cl
: naltamiranor@gmail.com
- ✚ Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas
- ✚ Servicio que otorga :
 - ✓ Asesoría a la constitución de organizaciones deportivas Ley 19.712
 - ✓ Registro organizaciones deportivas
 - ✓ Escuelas formativas deportivas de Fútbol, Basquetbol y Voleibol
 - ✓ Arriendo Cancha sintética de futbolito municipal
 - ✓ Campeonatos y torneos comunales
 - ✓ Sala de Acondicionamiento físico y actividades recreativas.
 - ✓ Actividades deportivas de verano
 - ✓ Programa de eventos familiares itinerantes

Servicios que otorga

- ✓ Programa Habitabilidad
- ✓ Programa Autoconsumo
- ✓ Programa Vínculos
- ✓ Programa Acompañamiento psicosocial
- ✓ Programa Acompañamiento socio laboral
- ✓ Bono de Protección
- ✓ Asignación Social
- ✓ Tercera colación escolar
- ✓ Ayuda estudiantil
- ✓ Ayudas técnicas por discapacidad
- ✓ Postulación a empleos de emprendimiento laboral
- ✓ Renovación y postulación a becas de mantención de TUNSA

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

- ✚ Encargada : Sra. Alejandra Oyarzún Pérez
- ✚ Teléfono : 652661176
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
- ✚ Correo electrónico : aoyarzun@municipalidadquinchao.cl
: fomentoquinchao@gmail.com
- ✚ Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas
- ✚ Servicios que otorga :
 - ✓ Servicio Nacional al Consumidor (SERNAC)
 - ✓ Asesorías a personas en postulación de proyectos de Fomento Productivo.
 - ✓ Oficina de Intermediación Laboral (OMIL), en los servicios de inscripción, certificación para postular a programas y proyectos y trámites para obtener el Seguro de Cesantía.
 - ✓ Postulación a Módulos para actividades Costumbristas: Encuentro gastronómico de Productos del Mar, Fiesta del cordero en Achao y Fiesta Gastronómica de la Papa Chilota, entre las más principales.
 - ✓ Demanda de ingreso programa Prodesal o PDTI.
 - ✓ Postulación de Proyectos Silvoagropecuarios para usuarios Prodesal y PDTI.
 - ✓ Programa de Desarrollo Local (PRODESAL), cuyo es objetivo es apoyar el desarrollo de capacidades técnicas, de gestión y organizacionales de las familias de pequeños productores agrícolas de menores recursos, el cual para la comuna está conformado por los siguientes módulos:
 - Prodesal Módulo I
 - ✚ Jefe Técnico: María Salomé Velásquez Cárdenas - Fono: 652661197
Correo electrónico: salomemveterinaria@gmail.com
 - Prodesal Módulo II
 - ✚ Jefe Técnico
Cristian Ojeda Vera - Fono: 652661198
Correo electrónico: cristianojeda.vera@gmail.com

- Prodesal Módulo III
 - ✚ Jefe Técnico
Carlos Uribe Valenzuela - Fono: 652661144
Correo electrónico: cruribev@gmail.com

- Prodesal PDTI Apiao
 - ✚ Jefe Técnico
Claudia Sandoval Rodríguez - Fono: 652661197
Correo electrónico: cl.sandoval.rodriguez@gmail.com

- Prodesal PDTI Cahuach
 - ✚ Jefe Técnico
Pedro Quintana Bórquez - Fono: 652661179
Correo electrónico: pquintana.vet@gmail.com

TURISMO

- ✚ Encargada : Srta. Carolina Gunther Gómez
- ✚ Teléfono : 652661143
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Primer Piso
- ✚ Correo electrónico : turismo.muniquinchao@gmail.com
- ✚ Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
Viernes de 8.30 a 16.30 horas
- ✚ Servicios que otorga :
 - ✓ Atención y asesoramiento en turismo
 - ✓ Atención de Público. Entrega de Material Impreso Informativo, ayuda en el desplazamiento a los turistas que visitan la comuna y sus alrededores.
 - ✓ Apoyo en inscripción al registro en línea de prestadores de servicios turísticos de Sernatur.
 - ✓ Apoyo y orientación a prestadores de servicios turísticos en formulación de proyectos Finistère.
 - ✓ Apoyo y orientación a prestadores de servicios turísticos en formulación de proyectos de fondos concursales.

CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR

- ✚ Encargada : Sra. Janette Vivar Díaz
- ✚ Teléfono : 652661530
- ✚ Correo electrónico : jvivar@municipalidadquinchao.cl
: janette_vivar@hotmail.com
- ✚ Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas
- ✚ Servicio que otorga :
 - ✓ Postulación a diferentes fondos concursables, siendo los que provienen del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) y FONDECOM entre los principales.
 - ✓ Impartir talleres hacia la comunidad, focalizando en mujeres y adultos mayores.
 - ✓ Asesoramiento en la creación de personas jurídicas y acompañamiento en su gestión.
 - ✓ Gestionar la realización de actividades comunales que incentiven la participación de los diferentes grupos etareos de la comuna.
 - ✓ Trabajo en redes con los diferentes organismos gubernamentales (SERNAM, SENAME, SENAMA)

OFICINA PROTECCIÓN DE DERECHOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- 🚩 Encargado : Sr. Carlos Mansilla Leiva
- 🚩 Asistente Social : Sra. Ximena Rodríguez Tassara
- 🚩 Abogado : Gabriel Ruiz Torres
- 🚩 Secretaria : Bárbara Marchant Cheuquepil
- 🚩 Teléfono : 652636355
- 🚩 Dirección : Gabriela Mistral S/N, Pob. Teresita de los Andes
- 🚩 Correo electrónico : opdmuniquinchao@gmail.com
- 🚩 Horario atención al público: Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- 🚩 Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
- 🚩 : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Servicios que otorga :

- ✓ Promoción de derechos, en los campos de promoción de derechos de la infancia como la implementación de sistemas locales de protección.
- ✓ Protección de derechos, que se traduce en atención a menores cuyos derechos podrían o han sido vulnerados y requieren de protección.
- ✓ El perfil de atención corresponde a NNA y sus familias entre los 0 y 17 años 11 meses que tengan residencia en la comuna de Quinchao.

- 🚩 Encargada : Srta. Caroline Guzmán García
- 🚩 Teléfono : 652661143
- 🚩 Dirección : 21 Amunátegui 010, Primer Piso
- 🚩 Correo electrónico : caroline.guzman@muniquinchao.cl
- 🚩 Horario de atención al público: Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- 🚩 Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
- 🚩 : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO

- ✚ Encargada : Srta. Amalia Jara Rumillanca
- ✚ Correo electrónico : chilecrecequinchao@gmail.com
- ✚ Teléfono : 652661145
- ✚ Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- ✚ Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas
- ✚ Servicios que otorga :

- ✓ SERVICIO ITINERANTE, que consiste en atención a los niños y niñas adscritos al Programa en las islas de la comuna.

- ✚ Encargada : Sra. Angélica Alvarez
- ✚ Teléfono : +56974823470
- ✚ Correo Electrónico: alvarezangelica@gmail.com

- ✓ SALA DE ESTIMULACIÓN, que consiste en atención de personas adscritas al Programa en el Hospital de Achao.

- ✚ Encargada : Srta. Esteffany Gallegos Cárcamo
- ✚ Teléfono : +56956862246
- ✚ Correo Electrónico: gallegoscarcamo@gmail.com

- ✓ COMPONENTES DE LAS PRESTACIONES QUE OTORGA EL PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO:

- Prestaciones dirigidas para todos los niños y niñas menores de 4 años y sus familias.
- Prestaciones dirigidas para todos los niños y niñas que se atienden en el sistema público de salud.
- Prestaciones Diferenciadas.
- Programa de apoyo a la gestión e implementación del sistema.

- ✓ RED COMUNAL BÁSICA Y RED AMPLIADA DE TRABAJO:

- Municipalidad
- Salud
- Educación
- Directoras de Jardines Infantiles y Salas Cunas Junji
- Directoras de Jardines Infantiles y Salas Cunas Integra.

- Representantes Regionales y Territoriales Mineduc.
- Encargada Oficina municipalidad de Información Laborar OMIL.
- Encargada Departamento de Viviendas.
- Encargado de Ficha de Protección Social.
- Encargada Departamento de Organizaciones Comunitarias.
- Encargado Programa Habitabilidad.
- Encargado Oficina de Protección de Derechos OPD.

OFICINA PROTECTOR DE DERECHOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Encargado	Sr. Carlos Mansilla Leyva
Asistente Social	Sra. Ximena Rodríguez Tassara
Abogado	Gabriel Ruiz Torres
Secretaria	Barbara Marchant Chebquepil
Teléfono	652636355
Dirección	Gabriela Mistral s/n P.O. Centro de la
Correo electrónico	opd@munquichao.cl
Horario atención al público	Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas
Horario funcionamiento	Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas Viernes de 8:30 a 16:30 horas

Servicios que otorga:

- ✓ Promoción de derechos, en los campos de promoción de derechos de la infancia como la implementación de sistemas locales de protección.
- ✓ Protección de derechos que se traducen en atención a menores cuyos derechos podrían o han sido vulnerados y requieren de protección.
- ✓ El perfil de atención corresponde a NNA y sus familias de los 0/ 17 años 11 meses que tengan residencia en la comuna de Quinchao.

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

29

La Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN) es una unidad que depende directamente del Alcalde de la comuna y tiene como principal objetivo apoyar a la autoridad edilicia y al Concejo en la elaboración y el seguimiento de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comuna.

SECPLAN (S) : Sr. Mauricio Santana Díaz
 Teléfono : 652661174
 Dirección : Amunategui 018, Segundo piso
 Correo electrónico : msantana@municipalidadquinchao.cl
 Horario de atención al público : Lunes a viernes desde las 8.30 a 14.00 horas
 Horario de Funcionamiento : Lunes a jueves desde las 8.30 a 17.30 horas
 : Viernes desde las 8.30 a 16.30 horas

La Secretaría Comunal de Planificación tiene a su cargo las siguientes oficinas:

OFICINA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

Encargado : Sr. Daniel Hidalgo Maldonado
 Teléfono : 652661174
 Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
 Correo electrónico : secplan@municipalidadquinchao.cl
 : dhm.arquitecto@gmail.com
 Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
 Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
 : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

Encargado : Sr. Alejandro Mayorga Díaz
 Teléfono : 652661174
 Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
 Correo electrónico : secplan@municipalidadquinchao.cl
 : alejandro.mayorgadiaz@gmail.com
 Horario de atención al público : lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
 Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
 : Viernes desde las 8.30 a 16.30 horas

JUZGADO DE POLICÍA LOCAL

30

El Juzgado de Policía Local de la comuna de Quinchao tiene como principal objetivo conocer, tramitar y resolver aquellas causas cuyo conocimiento por Ley son de su competencia, tiene carácter vecinal y ejercen su jurisdicción dentro del territorio comunal.

Juez Policía Local	: Sr. Héctor Bustos Hernández
Teléfono	: 652661162
Dirección	: Amunategui 018, Primer piso
Correo electrónico	: hbustos@municipalidadquinchao.cl : jplquinchao@municipalidadquinchao.cl
Horario de atención al público	: Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas : Viernes de 8.30 a 16.30 horas
Horario de Audiencias	: Lunes y miércoles de 10.00 a 13.00 horas : Martes de 14.30 a 17.30 horas

SECRETARÍA JUZGADO POLICIA LOCAL

Secretaria - Abogado	: Sra. Danissa Águila Ramírez
Teléfono	: 652661165
Dirección	: Amunategui 018, Primer piso
Correo electrónico	: daguila@municipalidadquinchao.cl
Horario de atención al público	: Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

ADMINISTRATIVO - OFICIAL 1ro:

Sra. Blanca Muñoz Navarro	
Teléfono	: 652661163
Dirección	: Amunategui 018, Primer Piso
Correo electrónico	: bmunoz@municipalidadquinchao.cl
Horario de atención al público	: lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario funcionamiento	: Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

ADMINISTRATIVO - ACTUARIO

- + Sra. Fabiola Paredes Villegas : 652661163
- + Teléfono : 652661163
- + Dirección : Amunategui 018 - Primer Piso
- + Correo electrónico : fparedes@municipalidadquinchao.cl
- + Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- + Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes desde las 8.30 a 16.30 horas

ADMINISTRATIVO - ACTUARIO (Jornada de la Tarde)

- + Sr. Ramón Santana Barrientos : 652661163
- + Teléfono : 652661163
- + Dirección : Amunategui 018 - Primer Piso
- + Correo electrónico : jplquinchao@municipalidadquinchao.cl
- + Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 14.30 a 17.30 horas
: Viernes de 14.30 a 16.30 horas

SECRETARÍA

- + Sr. Mauricio Santana Díaz : 652661174
- + Teléfono : 652661174
- + Dirección : Amunategui 018 - Segundo piso
- + Correo electrónico : m.santana@municipalidadquinchao.cl
- + Horario de atención al público : Lunes a viernes desde las 8.30 a 14.00 horas
- + Horario de funcionamiento : Lunes a jueves desde las 8.30 a 17.30 horas
: Viernes desde las 8.30 a 16.30 horas

SECRETARÍA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

- + Encargado : Sr. Daniel Hidalgo Maldonado
- + Teléfono : 652661174
- + Dirección : Amunategui 018 - Segundo Piso
- + Correo electrónico : d.hidalgo@municipalidadquinchao.cl
- + Horario de atención al público : Lunes a viernes de 8.30 a 16.00 horas
- + Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
: Viernes de 8.30 a 16.30 horas

PROGRAMA CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

32

El Programa de la Corporación de Asistencia Judicial consiste en un servicio de tipo gratuito que funciona dentro de las instalaciones de la Municipalidad, a través de un convenio suscrito con la Corporación de Asistencia Judicial de la Región del Bío Bío, con la finalidad de brindar asistencia jurídica en diversas materias a personas de escasos recursos de la comuna, que no pueden cancelar un abogado particular.

- ✚ Abogado - Jefe : Sr. Robinson Manzanares Díaz
- ✚ Asistente Social : Sra. Raquel Alderete Barría
- ✚ Administrativo : Sr. Ramón Santana Barrientos
- ✚ Teléfono : 652661164
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Primer Piso
- ✚ Correo electrónico : cajmovilquinchao@gmail.com
- ✚ Horario de atención de público : Abogado y Asistente Social:
Lunes y jueves de 09.00 a 13.00 horas
- ✚ Horario funcionamiento : Lunes a viernes de 09.00 a 13.00 horas

✚ Servicios que otorga :

✓ Patrocinio en causas de familia:

- Divorcio
- Alimentos
- Relación directa y regular (visitas)
- Filiación (reconocimientos)
- Tuición

✓ Patrocinio en causas civiles:

- Reconstitución de títulos de dominio
- Cambios de nombre y apellidos
- Posesión efectiva
- Muertes presuntas
- Precario (Litigios de terrenos entre vecinos)

DEPARTAMENTO DE CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

33

El Departamento de Cultura de la Municipalidad de Quinchao depende directamente del Alcalde y tiene por objetivo fomentar y difundir las actividades culturales, costumbristas y eventos varios que se realicen en la comuna, ya sea en su desarrollo o patrocinio.

Encargado : Sr. Ramón Yáñez Delgado
Teléfono : 652661155
Dirección : Amunategui 018, Tercer piso
Correo electrónico : ryanez@municipalidadquinchao.cl
Dirección : culturamuniquinchao@gmail.com
Horario de atención de público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
Horario de funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
Horario de funcionamiento : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Servicios que otorga:

- ✓ Fortalecer el quehacer municipal comprometido con el Patrimonio Cultural de Chiloé ante las diversas instancias comunales, mediante talleres, seminarios, encuentros patrimoniales, interactuando con los estudiantes, comunidades, seminarios y capacitaciones patrimoniales, inculcando el valor de pertenencia hacia nuestro patrimonio tangible e intangible.
- ✓ Propiciar el rescate de oficios ancestrales como ser artesanos locales, bandas religiosas, músicos y similares, mediante la presencia en diversos encuentros regionales y/o nacionales, como representantes comunales.
- ✓ Apoyo operacional logísticos para los distintos eventos artísticos culturales tanto del municipio como de otras organizaciones sociales de la comuna
- ✓ Entregar Asesoría y apoyo en la realización de actividades artísticas a las distintas agrupaciones culturales de la comuna.
- ✓ Establecer comunicación permanente con biblioteca, orfeón, colegios y otros, mediante charlas patrimoniales, arte, pintura, música y otros eventos, teniendo como protagonistas a estudiantes y comunidad.

Las oficinas o secciones que dependen directamente de esta Dirección son las siguientes:

RELACIONES PÚBLICAS

- ✚ Encargado : Sr. Juan Luis Saldivia Andrade
- ✚ Teléfono : 652661170
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Segundo Piso
- ✚ Correo electrónico : rrppmuniquinchao@gmail.com
- ✚ Horario de atención de público : Lunes a viernes de 8.30 a 14.00 horas
- Horario funcionamiento : Lunes a jueves de 8.30 a 17.30 horas
- : Viernes de 8.30 a 16.30 horas

Servicios que otorga:

- ✓ Se informa a la comunidad de los servicios otorgados por el municipio, mediante boletines, noticias, mensajes, por medios radiales, escritos y televisivos locales.
- ✓ Se informa a la comunidad del trabajo y actividades que realizan las diversas direcciones municipales como servicios o campañas de índole preventivo, cuidado del medio ambiente, bienes u otros.

- ✚ Encargado : Sr. Robinson Manzanarez Díaz
- ✚ Asistente Social : Sra. Paquel Alderete Barrio
- ✚ Administrativo : Sr. Ramón Santana Barrientos
- ✚ Teléfono : 652661164
- ✚ Dirección : Amunategui 018, Primer Piso
- ✚ Correo electrónico : cajmuniquinchao@gmail.com
- ✚ Horario de atención de público : Abogado y Asistente Social
- : Lunes y jueves de 09.00 a 13.00 horas
- Horario funcionamiento : Lunes a viernes de 09.00 a 13.00 horas

Servicios que otorga

- ✓ Petrocinio en causas de familia:
 - ✚ Divorcio
 - ✚ Alimentos
 - ✚ Relación directa y regular (matrón)
 - ✚ Filiación (reconocimientos)
 - ✚ Tutela

TELÉFONOS ÚTILES SERVICIOS PÚBLICOS COMUNA DE QUINCHAO

35

Nombre del Servicio	Dirección	Fono
Servicio de Registro Civil e Identificación	Miranda Velásquez 039	652661286
Banco Estado	Miranda Velásquez 018	652565405 652565406 652556407
Notaría y Conservador Bienes Raíces	Miranda Velásquez 038	652661302
Biblioteca Municipal	Serrano 066	652661169
Carabineros	Ricardo Jara 012	652765397
Capitanía de Puerto	Miranda Velásquez esquina Arturo Prat S/N	652661260
Bomberos	Zoilo Sierpe García S/N	652661507 652661411
Juzgado de letras de Garantía y Familia	Delicias 100	652661281
Fiscalía	Progreso 041	652368590
Hospital	Riquelme 016	652328800 652328801
INDAP	Miraflores 016	652661272
Essal	Delicias-Galería Comercial	6004014000
Saesa	Progreso 033	6004012020
Caja de Compensación Los Héroes	Serrano 13 Local A y B	652775718
Instituto de Previsión Social	Serrano 30	652774180
Correos de Chile	Pedro Montt 13 - A	-
Chilexpress	Pedro Montt 10	652661606
Central Municipalidad	Amunategui 018	652661211
Corporación Municipal sector Educación	Narciso García S/N	652661270
Corporación Municipal sector Salud	Narciso García S/N	652661127 652661128

CONCLUSIÓN

Esta guía se elaboró en colaboración con personal de las diferentes unidades municipales, con el objetivo de brindar una mejor información hacia la comunidad, dando a conocer los diferentes servicios otorgados por los departamentos y unidades que componen la estructura orgánica de este ente municipal.

Lo anterior con la finalidad de orientar en forma correcta al usuario, en los diferentes trámites que desee realizar dentro de la municipalidad de nuestra comuna.

En pos de una mejor gestión y esperando que dicha guía sea de utilidad, le saluda afectuosamente



SANTIAGO TORRES AGUILA
ALCALDE
MUNICIPALIDAD DE QUINCHAO